

# Algemene Voorwaarden



- De Klant gaat ermee akkoord dat het door KREATE 3D verkochte product op een zorgvuldige en veilige manier zal gebruiken, zoals bedoeld, zonder hierbij personen of eigendommen in gevaar te brengen.
- Het product zal niet blootgesteld worden aan chemische producten, hitte of overmatige krachten.
- De Klant erkent hierbij dat elk product van KREATE 3D dat defect is vanwege nalatigheid door de vrijgegeven partij(en), volledig wordt terugbetaald. De terugbetaling is beperkt tot de verkoopprijs. De terugbetaling op grond hiervan kan slechts gebeuren gedurende een periode van twee jaar na aankoopdatum.
- De bescherming van het intellectueel eigendomsrecht (bijvoorbeeld het 3D-model van de Klant) is een van de belangrijkste waarden binnen KREATE 3D. Het 3D-model van de Klant zal nergens gepubliceerd worden en uitsluitend KREATE 3D heeft toegang tot het bestand. 3D-modellen worden twee dagen na upload automatisch verwijderd uit de uploadzone.
- KREATE 3D behoudt alle rechten met betrekking tot elk ontwerp of model dat KREATE 3D in opdracht maakt of werd gemaakt, met als doel productie door KREATE 3D. Dit is in overeenstemming met artikel 3.8 en artikel 3.29 BVIE. Dit omvat het recht op distributie en reproductie.
- Overdracht van deze rechten is mogelijk na onderling overleg met KREATE 3D, waarna een contract tot stand komt tussen de Klant en KREATE 3D.
- KREATE 3D print geen modellen die niet origineel van de cliënt zijn. Toegestaan zijn aldus: zelfgemaakte 3D-modellen, gratis gedownload of gekochte 3D-modellen met bijbehorende goedkeuring voor kopiëren en/of dupliceren. KREATE 3D is niet verantwoordelijk voor het controleren van auteursrechten en de verantwoordelijkheid en de aansprakelijkheid hieromtrent liggen in zijn geheel bij de Klant. De Klant zal KREATE 3D verdedigen, onschadelijk houden en schadeloosstellen tegen elke claim, actie, schade, verlies, aansprakelijkheid, kosten, kosten van betaling en juridische kosten, waarvoor KREATE 3D aansprakelijk wordt gesteld indien de Klant verzaakt te voldoen aan de hierboven beschreven verplichtingen met betrekking tot intellectueel eigendomsrecht.
- KREATE 3D heeft het recht om foto's te maken van geüploade en afgedrukte 3D-modellen en deze openbaar te publiceren op sociale media voor promotionele doeleinden. Dit kan gebeuren met vermelding van de uploader en/of Klant. Indien de Klant hier niet mee akkoord gaat kan dit recht te allen tijde ingetrokken worden door KREATE 3D hiervan op de hoogte te stellen.
- KREATE 3D heeft de toestemming om de Klant als referentie te gebruiken en hierbij ook het logo van de Klant te gebruiken. De Klant kan dit recht beperken door een geheimhoudingsovereenkomst met KREATE 3D te sluiten.
- KREATE 3D stelt dat de door KREATE 3D geproduceerde goederen binnen 7 dagen verzonden zullen worden. De levertermijnen kunnen afwijken afhankelijk van het type object. KREATE 3D draagt ook geen verantwoordelijkheid voor een laattijdige levering wanneer deze te wijten is aan derden.
- Facturen voor geleverde services gesteld door KREATE 3D dienen betaald te worden binnen 21 dagen na ontvangst. Bij het verstrijken van deze termijn zal de wettelijke interestvoet van toepassing zijn op het nog te voldoen bedrag.
- Prijsoffertes van KREATE 3D worden zo nauwkeurig en transparant mogelijk opgesteld en gecommuniceerd met de opdrachtgever. De opdrachtgever is er zich van bewust dat de eindfactuur wijzigingen kan ondervinden ten opzichte van de eerste goedgekeurde prijsofferte. Het is daarom van essentieel belang dat de opdrachtgever een zo gedetailleerde mogelijke omschrijving van zijn verwachtingen en eisen overmaakt aan KREATE 3D, opdat alle mogelijke kosten in rekening kunnen worden gebracht.
- Wanneer een prijsofferte wordt opgemaakt waarvan het totaalbedrag meer dan 500,00 EUR bedraagt, dient een samenwerkingsovereenkomst door de Klant en KREATE 3D te worden ondertekend. Wanneer het totaalbedrag van de prijsofferte meer dan 500,00 EUR bedraagt, wordt bovendien een voorschot van 30% gehanteerd op de voorgestelde en goedgekeurde prijsofferte.
- De Klant heeft het recht om een klacht over het beheer van zijn persoonsgegevens in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De Klant heeft recht op een kopie van alle gegevens met betrekking tot zijn persoon die KREATE 3D bewaart. De Klant beschikt ook over alle andere basisrechten met betrekking tot gegevensbescherming.
- Op de overeenkomsten die tot stand komen en de algemene voorwaarden is uitsluitend Belgisch recht van toepassing. Exclusief bevoegd voor geschillen zijn de Belgische rechtbanken territoriaal bevoegd voor Mechelen.
- De Klant bevestigt hierbij de algemene voorwaarden te hebben gelezen en begrijpt de inhoud.
- Alvorens gebruik te maken van de dienstverlening van KREATE 3D, gaat de Klant akkoord met de algemene voorwaarden.

Kreate 3D BV -BE0755489349

Kreefthoeweg 9

2812 Muizen

België

24 oktober 2020

