

Algemene Voorwaarden

PAGINA 1 VAN 3



1. TOEPASSINGSGBIED

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna, de "Voorwaarden") regelen de transactie tussen KREATE 3D BV, besloten vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel gevestigd te 2812 MUIZEN, Kreefthoeweg 9 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0755.489.349 (hierna, "KREATE") en haar klant (hierna, de "Klant"), voor de levering door KREATE van de producten die worden besteld bij offerte (hierna, "Offerte") zoals omschreven in art. 2 van deze Voorwaarden (hierna, de "Producten").

1.2. Tenzij anders schriftelijk op voorhand overeengekomen, worden alle bestellingen geplaatst onder toepassing van huidige Voorwaarden. Huidige Voorwaarden zijn dan ook steeds van toepassing, niettegenstaande de algemene voorwaarden van de Klant of variaties/toevoegingen in nieuwe of aanvullende bestellingen of ander document van de Klant.

1.3. Geen enkele aanpassing van de Voorwaarden zal KREATE tegenstelbaar zijn, tenzij schriftelijk goedgekeurd door een van de bestuurders of gevolmachtigde(n) van KREATE.

2. OVEREENKOMST & ANNULATIE

2.1. Behoudens andersluidend voorafgaand en schriftelijk bevestigd door KREATE, zijn alle Offertes van KREATE geheel vrijblijvend totdat deze schriftelijk wordt bevestigd door de Klant door ondertekening van de Offerte en huidige Voorwaarden. Vanaf de ondertekening is de bestelling (hierna, "Bestelling") definitief.

2.2. Bestellingen kunnen zowel per e-mail of op andere manier geplaatst worden, doch zullen slechts bindend zijn voor KREATE voor zover deze Bestellingen schriftelijk werden bevestigd door KREATE. Dergelijke schriftelijke bevestiging impliceert het definitief ontstaan van de overeenkomst tussen partijen, dewelke zal worden ingevuld volgens huidige Voorwaarden (en eventuele andere overeenkomsten). Met uitzondering van wat wordt bepaald in art. 5.2 en 5.3, is er vanaf het definitief ontstaan van de overeenkomst geen aanpassing, wijziging of annulatie van de Offerte of productievoorwaarden mogelijk, tenzij schriftelijk door beide partijen overeengekomen. Een eventuele mondelinge modificatie of annulatie t.a.v. het personeel van KREATE zullen geenszins bindend zijn totdat deze vervolgens schriftelijk bevestigd worden door beide partijen.

2.3. In het geval de overeenkomst tussen partijen wordt gesloten op afstand, in de zin van art. 1.8, 15° van het Wetboek Economisch Recht (W.E.R.), heeft de Klant – voor zover deze de hoedanigheid heeft van consument in de zin van art. 1.1, 2° WER – het recht om binnen de veertien (14) dagen, vanaf het sluiten ervan, zonder opgave van redenen af te zien van de overeenkomst bij aangetekend schrijven gericht aan KREATE. Indien de Klant toepassing maakt van dit herroepingsrecht, zal KREATE binnen de dertig (30) dagen alle vooraf betaalde voorschotten of vergoedingen terugbetalen, tenzij de Klant in tussentijd reeds beroep heeft gedaan op bepaalde Producten of diensten van KREATE waardoor deze als definitief verworven kunnen worden beschouwd.

2.4. Buiten het toepassingsgebied van art. 2.3 en onverminderd de toepassing van art. 1794 B.W., houdt KREATE zich het recht voor om een annulatievergoeding t.b.v. [XX %] van de totale prijs opgenomen in de Offerte aan te rekenen aan de Klant in het geval van annulatie van de Bestelling, nadat deze door KREATE werd bevestigd.

3. VERPLICHTINGEN IN HOOFDE VAN DE KLANT

3.1. De Klant verbindt zich ertoe om alle gegevens en/of instructies, waarvan KREATE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst (hieronder o.a. begrepen: specificaties inzake gebruik, materiaal, functionaliteit, of esthetiek), tijdig aan KREATE te verstrekken. Indien deze niet tijdig worden bezorgd, heeft KREATE het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven te verhalen op de Klant.

3.2. Voor zover de Klant bepaalde specifieke vereisten heeft i.v.m. de uitvoering van de Bestelling(en), die voor hem van essentieel en/of doorslaggevend belang zijn, zullen deze enkel kunnen worden bestempeld als voorwaarden van essentieel en/of doorslaggevend belang voor zover deze door beide partijen geparafeerd vermeld werden op de ondertekende Offerte waarmee de overeenkomst werd bevestigd.

3.3. Daar de omstandigheden waarin de Producten dienen te worden besteld en gebruikt louter de verantwoordelijkheid zijn van de Klant, erkent deze verantwoordelijk te zijn voor de opgave van deze vereisten, karakteristieken en gebruiksomstandigheden.

3.4. De klant verklaart en garandeert t.a.v. KREATE dat hij de nodige rechten, licenties e.a. genots- of gebruiksrechten heeft m.b.t. de bestelde Producten of enige informatie die wordt opgenomen in de overeenkomst tussen partijen, zodat de Klant de nodige bevoegdheid heeft om de Bestelling te plaatsen en geen voorgaande of andere overeenkomst tussen de Klant en een derde partij hiermee wordt geschonden. In ieder geval zal de Klant KREATE te allen tijde vrijwaren voor eventuele directe, alsook indirecte schade en/of aansprakelijkheid die KREATE lijdt of haar ten laste wordt gelegd door derden indien het voormelde niet het geval zou zijn.

3.5. Het is de verantwoordelijkheid en de verplichting van de Klant om Producten te testen, waartoe de Klant het nodige zal organiseren met het oog op de productveiligheid. Voorafgaand aan het effectief in de markt plaatsen van een Product door de Klant, verbindt de Klant er zich toe om alle nuttige initiatieven te ondernemen en testen uit te voeren teneinde de productveiligheid van het Product te onderzoeken, alsook KREATE in deze zin te vrijwaren.

4. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

4.1. KREATE zal de Bestellingen uitvoeren volgens de regels van de kunst en naar best vermogen, zoals van haar kan worden verwacht. De Klant erkent en aanvaardt dat het resultaat enigszins kan afwijken van wat werd overeengekomen bij Offerte, voor zover het geen substantiële afwijkingen betreft.

4.2. Verzending en levering: alle eventuele leveringstermijnen zijn indicatief en naar best vermogen opgegeven door KREATE, daar deze afhankelijk zijn van de werkomstandigheden en de tijdige levering van de goederen die KREATE bestelde (grondstoffen e.a.) voor de uitvoering van de Bestelling.

4.3. De levering gebeurt volgens de Ex Works (Incoterms 2020). Indien de Klant een andere levering verwacht, zal deze KREATE hiervan voorafgaand aan de levering ervan op de hoogte stellen teneinde zulks naar behoren te regelen. KREATE zal, naar eigen inzicht, oordelen of zij akkoord gaat met de specifieke leveringsvereisten van de Klant en kan hiervoor bijkomende vereisten opleggen, zoals o.m. het verzekeren van transport of het aanpassen van de verpakking etc. Bovendien zullen alle kosten die gepaard gaan met een dergelijke levering uitsluitend ten laste zijn van de Klant.

Algemene Voorwaarden

PAGINA 2 VAN 3

4.4. Productinspectie: De Klant moet de Producten bij de levering onmiddellijk aan een normaal en aandachtig nazichtonderwerpen.

De ondertekening van de leveringsbon door de klant dekt alle zichtbare gebreken en bevestigt de conformiteit van het geleverde met het bestelde, zowel op vlak van kwantiteit als kwaliteit. Het gebruik van de Producten door de Klant impliceert eveneens een aanvaarding van de door KREATE geleverde Producten.

4.5. Waarborgen voor gebreken: Tenzij schriftelijk, gedetailleerd ter kennis gebracht en gerechtvaardigd binnen de tien (10) werkdagen na de levering, wordt hoe dan ook aangenomen dat de Producten werden aanvaard als conform. Eventuele verborgen gebreken dienen op straffe van verval van de aansprakelijkheid van KREATE door de Klant gemeld worden per aangetekend schrijven binnen een termijn van veertien (14) dagen na de ontdekking ervan. Na verloop van twee (2) jaren na levering kan KREATE geenszins nog gehouden worden voor enige verborgen gebreken.

4.6. De gehoudenheid van KREATE, zoals in de Voorwaarden vermeld, zal te allen tijde uitgesloten zijn in het geval dat de Klant zelf overgaat tot het herstellen van een Product, dan wel een derde aanstelt om een Product te herstellen.

5. PRIJS

5.1. De prijs wordt bepaald in de Offerte waarmee de bestelling wordt bevestigd (hierna, de "Prijs") en worden, tenzij anders overeengekomen, uitgedrukt in Euro. Bovendien is de Prijs exclusief eventuele heffingen, belastingen, invoer- en/of uitvoerrechten en andere onvoorziene kosten, dewelke steeds ten laste zijn van de Klant.

5.2. De Prijs wordt zo nauwkeurig en transparant als redelijk mogelijk opgesteld en gecommuniceerd aan de Klant. De Klant is er zich van bewust dat de finale eindprijs kan verschillen van de Prijs in de Offerte, gelet op meerwerk en/of onvoorziene omstandigheden. Daarom erkent de Klant het essentieel belang om een zo gedetailleerde omschrijving van de beoogde Producten te verschaffen aan KREATE. Indien de Prijs finaal verschilt van deze die werd goedgekeurd per Offerte, zal de Klant hiervan door KREATE voorafgaand en tijdelijk in kennis worden gesteld.

5.3. De tarieven van de gebruikte grondstoffen die aan de Klant worden aangerekend, zullen worden bepaald op basis van de prijs per kilogram op het moment van ondertekening van de Offerte door de Klant.

5.4. KREATE heeft daarnaast het recht om de prijzen van haar Producten proportioneel aan te passen met dien verstande dat de Prijs met maximaal 80% kan vermeerderen in functie van de toegenomen productiekosten ten gevolge van een stijging van salarissen, brandstoffen of prijzen voor grondstoffen die gebruikt worden voor het fabricerende producten van de Producten.

5.5. De Klant is er zich van bewust dat de kostprijs van een Product sterk wordt beïnvloed door de prijs van het materiaal waaruit het wordt vervaardigd. Indien de Klant bepaalde afwijkende materialen vereist of bepaalde karakteristieken (zoals hittebestendig, buigzaam etc.) dan initieel meegedeeld, aanvaardt de Klant een wijziging van de Prijs van een Product rekening houdende met de grens vermeld in art. 5.4.

6. FACTUURVOORWAARDEN

6.1. Tenzij voorafgaand schriftelijk overeengekomen, dienen alle tussentijdse en/of reeds bezorgde facturen van KREATE voor 100% voldaan te zijn voorafgaand aan de levering van de Producten en binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum.

6.2 Opmerkingen en protest m.b.t. de facturen van KREATE dienen ontvangen te zijn door KREATE binnen de tien (10) werkdagen na factuurdatum, waarna bij uitblijven hiervan de factuur door de Klant wordt geacht te zijn aanvaard.

6.3 Indien de Klant niet voldoet aan haar verplichting tot betaling overeenkomstig art. 6.1, is KREATE – zonder dat de Klant hiervoor voorafgaand in gebreke moet worden gesteld – van rechtswege gerechtigd om op het openstaande saldo, vanaf de 16^e dag na de factuurdatum, een conventionele nalatighedsinterest t.b.v. 12% op jaarbasis aan te rekenen, pro rata de verstreken tijd en dit tot op de datum van algehele betaling.

6.4 Daarenboven heeft KREATE, in het geval dat de Klant niet voldoet aan haar verplichting tot betaling overeenkomstig art. 6.1 recht op een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het factuurbedrag dat door de Klant onbetaald blijft, met dien verstande dat dit bedrag niet lager kan zijn dan 100,00 EUR (excl. BTW).

6.5 KREATE behoudt het exclusief eigendomsrecht op de Producten tot op datum van algehele betaling. KREATE houdt zich daarnaast het recht voor om af te zien van de uitvoering van verdere (onderdelen) Bestellingen of van latere Bestellingen of om een Bestelling te beëindigen, zolang de openstaande facturen in hoofde van Klant onbetaald blijven.

7. GARANTIE BETREFFENDE HET PRODUCT

7.1 Met uitzondering van de wettelijke garanties inzake producten dewelke – tenzij anders bepaald in de V voorwaarden (met uitzondering van die van dwingend recht) – onverminderd van toepassing zijn, verleent KREATE geen enkele impliciete of uitdrukkelijke garantie (zoals o.m. doch niet beperkt tot garanties inzake verhandelbaarheid, geschiktheid voor een specifiek doel, gewenste functionaliteit of afwezigheid van overtredingen van bepaalde regels) en worden evenmin dergelijke garanties gecreëerd door het in de handel brengen van Producten, de prestaties of het gebruik ervan. De Klant zal het Product steeds op een veilige manier gebruiken en niet blootstellen chemische producten, hitte of overmatige krachten.

7.2 Steeds rekening houdende met de creatieve uitwerking door KREATE, garandeert KREATE op geen enkel ogenblik dat de Producten zullen voldoen aan alle noden en/of persoonlijke voorkeuren van de Klant, alsook de afwezigheid van fouten en/of het te allen tijde blijven functioneren. De Klant erkent uitdrukkelijk dat (i) het design en de functionaliteit van de Producten zijn verantwoordelijkheid blijven, en (ii) KREATE geenszins een (medische, mechanisch en/of materiaal-technisch) professional is.

7.3 KREATE zal op geen enkele manier verantwoordelijk, noch aansprakelijk zijn voor eventuele inbreuken van Producten op actuele of toekomstige patenten, octrooien of andere intellectuele rechten van derden (al dan niet binnen een bepaald geografisch gebied). In ieder geval zal de Klant KREATE te allen tijde vrijwaren voor eventuele directe, alsook indirecte schade en/of aansprakelijkheid die KREATE lijdt of haar ten laste wordt gelegd door derden indien het voormelde niet het geval zou zijn.

7.4 Eenderwelkeproductenvanderdepartijen (i.e. productendienet door KREATE worden verkocht) die samen, naast of gecombineerd met Producten worden gebruikt, vallen buiten de toepassing van (de garanties) in deze overeenkomst.

7.5 KREATE zal niet aansprakelijk zijn voor enige indirecte of accidentele schadevergoedingen van welke aard dan ook, zoals o.m. doch niet beperkt tot (i) verlies van winst, (ii) onmogelijkheid tot het gebruik van Producten, (iii) verlies van data, (iv) bedrijfsstagnatie of –onderbreking. Indien KREATE alsnog aansprakelijk zou zijn voor eender welke schade, dewelke haar oorsprong vindt in de uitvoering van de overeenkomst, zal de totale aansprakelijkheid van KREATE t.a.v. de Klant in elk geval steeds beperkt zijn tot het bedrag van de Prijs die door de Klant aan KREATE, in uitvoering van de overeenkomst, zou worden betaald.

Algemene Voorwaarden

PAGINA 3 VAN 3

7.6 KREATE is geenszins aansprakelijk in het geval van overmacht, hetgeen omstandigheden buiten de wil van KREATE inhouden – zelfs indien deze omstandigheden voorzienbaar waren op het moment van sluiten van de overeenkomst – die tot gevolg hebben dat de overeenkomst tijdelijk of definitief niet kan worden uitgevoerd. Indien bepaalde omstandigheden ertoe zouden leiden dat de verwachte prestaties van KREATE, in uitvoering van de overeenkomst, onredelijk worden verzaamd, zal een tijdelijk uitblijven van die prestaties of het niet halen van deadlines etc. geenszins verwijtbaar zijn aan KREATE en geen wansprestatie in haar hoofde uitmaken.

8. INTELLECTUELE EIGENDOM

8.1 Tenzij op voorhand anders schriftelijk overeengekomen, behoudt KREATE op ieder moment alle intellectuele eigendomsrechten op de door haar geproduceerde Producten.

8.2 Tenzij anders overeengekomen met de Klant, zullen de aan- of afwezigheid van eventuele vergoedingen die door de Klant worden betaald om gebruik te mogen maken van de intellectuele rechten op de Producten, op geen enkel moment een dergelijk intellectueel eigendomsrecht in hoofde van de Klant doen ontstaan. De Klant wordt enkel een tijdelijk, niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht op gebruik van de intellectuele eigendom gegund.

8.3 Indien de Klant 3D modellen van de Producten aanlevert, geeft deze toestemming aan KREATE om deze modellen te fotograferen, af te drukken en te publiceren voor promotionele doeleinden. Hierbij staat de Klant tevens toe dat zijn logo en naam worden gebruikt door KREATE als referentie op haar website, promotiematerialen of andere dragers.

9. GEHEIMHOUDING

9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijk informatie die zij in het kader van het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij voorafgaand schriftelijk is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

10. DATA & PRIVACY

10.1. De privacy van de Klant en de bescherming hiervan is voor KREATE een belangrijke waarde binnen haar bedrijfsvoering.

10.2. Partijen zullen alles in het werk stellen om zich te conformeren aan de toepasselijke wetten van welke aard dan ook m.b.t. de bescherming en verwerking van persoonlijke gegevens (zoals o.m., doch niet beperkt, de regels inzake GDPR).

10.3. Indien nodig zal de Klant het model van “verwerkersovereenkomst” hetgeen door KREATE wordt gehanteerd aanvaarden en ter goedkeuring ondertekenen

11. DIVERSE

11.1. In het geval dat een of meerdere bepaling van de Voorwaarden onwettig, ongeldig of niet-afdwingbaar zouden worden bevonden, zullen de overige bepalingen van de Voorwaarden geldig en afdwingbaar blijven en hun volle uitwerking behouden. In geval van nietigheid, ongeldigheid of niet-afdwingbaarheid van een of meerdere bepalingen van de Voorwaarden, zullen beide partijen te goeder trouw onderhandelen om de betrokken bepaling(en) te vervangen door een geldige en afdwingbare bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de intenties en de inhoud van de oorspronkelijke bepaling.

11.2. Indien een der partijen nalaat een van de rechten die haar worden toegekend in huidige Voorwaarden uit te oefenen of na te streven, zal dit niet inhouden dat die partij in het heden, dan wel voor de toekomst verzaakt aan of afstand doet van de rechten die haar middels huidige Voorwaarden worden toegekend. Zulks heeft evenmin impact op de geldigheid, de toepassing en de afdwingbaarheid van de Voorwaarden t.a.v. de andere partij.

11.3. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van KREATE is het de Klant op geen enkel ogenblik toegestaan haar rechten en plichten die voortvloeien uit deze Voorwaarden over te dragen aan een derde.

11.4. Op de overeenkomst tussen KREATE en de Klant, met inbegrip van huidige Voorwaarden, is het Belgisch recht van toepassing.

11.5. In geval van een geschil betreffende de interpretatie, het aangaan, het uitvoeren of het beëindigen van de overeenkomst die werd aangegaan tussen KREATE en de Klant, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen, afdeling Mechelen bevoegd.

Bij goedkeuring van de offerte wordt akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden.